

UMOWA Nr /2025

zawarta w formie elektronicznej z chwilą opatrzenia jej przez ostatniego z podpisujących kwalifikowalnym podpisem elektronicznym (stosownie do wskazania znacznika czasu ujawnionego w szczegółach dokumentu zawartego w formie elektronicznej), pomiędzy:

..... reprezentowanym przez:

**Dyrektora –
z kontrasygnatą Głównego Księgowego –
zwanym w treści umowy Zamawiającym
a**

.....

o treści następującej:

§1

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje organizację i wykonanie usług opiekuńczych dla osób z terenu Gminy Nowe Miasto nad Wartą, o których mowa w art. 50 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. /t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1214 ze zm/.
2. Usługi opiekuńcze świadczone będą na wniosek Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowym Mieście nad Wartą w zależności od potrzeb.
3. Umowa niniejsza zostaje zawarta po przeprowadzeniu procedury zamówienia publicznego w trybie podstawowym bez negocjacji na podstawie art. 275 ust. 1 ustawy Pzp (t.j. Dz. U. z 2024, poz. 1320) w wyniku którego oferta Wykonawcy została wybrana jako najkorzystniejsza.

§2

Zasady przyznawania i zakres świadczenia usług jak też zasady odpłatności za te usługi ustala Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowym Mieście nad Wartą na podstawie art. 50 i art. 96 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej oraz Uchwały NR X/63/2024 Rady Gminy Nowe Miasto nad Wartą z dnia 27 listopada 2024 roku.

§3

1. Podstawą ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy jest stawka za godzinę (przez godzinę zamawiający rozumie godzinę zegarową to jest 60 minut):
 - usługi opiekuńcze specjalistyczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi – zł/godz. (słownie:..... złotych 00/100)
 - usługi opiekuńcze podstawowe –..... zł/godz. (słownie: złotych 00/100)
2. Łącznie wynagrodzenie Wykonawcy nie może przekroczyć kwoty złotych brutto (słowniezłotych brutto).
3. Wykonawca otrzyma wynagrodzenie wyłącznie za zrealizowane godziny świadczenia usług.

§4

Planowana liczba godzin usług opiekuńczych:

- usługi opiekuńcze specjalistyczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi – **60 godzin/miesięcznie x 12 miesięcy, co daje 720 godzin/rocznie.**
- usługi opiekuńcze podstawowe – ca. **540 godzin/miesięcznie x 12 miesięcy, co daje 6 480 godzin/rocznie.**

Jednocześnie Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmian liczby godzin w czasie trwania umowy zgodnie ze zgłaszanymi potrzebami.

§5

1. Wykonawca przedłoży Zamawiającemu każdorazowo w nieprzekraczalnym terminie **do 10 dnia każdego miesiąca faktury za usługi wykonane w miesiącu poprzednim wraz z wykazem godzin** przepracowanych u każdej osoby objętej pomocą usługową w danym miesiącu kalendarzowym.
2. Wykonawca zobowiązany jest do sporządzania wszelkiej dokumentacji dotyczącej pracy opiekunów, a także świadczonych usług na drukach przekazanych przez Zamawiającego.
3. Należności wg faktury powinny wynikać z ilości przepracowanych godzin pomnożonych przez stawkę, o której mowa w §3.
4. Zamawiający ureguluje należność wynikającą z f-ry w terminie 14 dni od otrzymania po uprzedniej weryfikacji przepracowanych godzin.

§6

1. Wykonawca oświadcza, że wszystkie osoby (opiekunki), które przewidział do realizacji umowy posiadają wymagane kwalifikacje, są nie karane i posiadają dobry stan zdrowia.
2. W przypadku zmiany przepisów prawa, określających wymagania w zakresie przygotowania zawodowego kadry, wymaganego przy świadczeniu usług będących przedmiotem niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany będzie zapewnić świadczenie tych usług przez kadrę spełniającą zmienione wymogi.
3. Przed realizacją usług Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć imienny wykaz wszystkich pracowników, którzy będą realizować usługi na rzecz podopiecznych. Zatrudnienie nowych osób w trakcie realizacji usług musi być każdorazowo zgłoszone do Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowym Mieście nad Wartą w ciągu 3 dni od zatrudnienia.
4. Wykonawca jest odpowiedzialny za wysoką jakość i terminowość realizowanych usług opiekuńczych.
5. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez swoich pracowników w związku z wykonywaniem usług.

§7

Pracownicy Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowym Mieście nad Wartą mają prawo do kontroli zapowiedzianych i niezapowiedzianych dotyczących jakości usług, sprawowanych przez Wykonawcę w domu podopiecznego. Uwagi i wnioski w powyższym zakresie zgłaszane będą niezwłocznie do Wykonawcy.

§8

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - 1) w przypadku nie poinformowania pisemnego w ciągu 3 dni roboczych Zamawiającego o sytuacji uniemożliwiającej realizację usług oraz jej przyczynach w szczególności w przypadku zgonu klienta w wysokości 1% wynagrodzenia miesięcznego z miesiąca w którym nastąpiło zdarzenie,

- 2) w przypadku niedostarczenia Zamawiającemu dokumentacji świadczonych usług w danym miesiącu Wykonawca zapłaci karę 1% wynagrodzenia miesięcznego z tego miesiąca,
 - 3) w przypadku niskiej jakości świadczonych usług stwierdzonej przez Zamawiającego (za niską jakość usług Zamawiający uważa m.in.: świadczenie usług niezgodnie z decyzją administracyjną klienta, skracanie czasu pracy, podawanie nieprawdziwych danych w rejestrach świadczenia usług i innych dokumentach) w wysokości 3 % wynagrodzenia miesięcznego z miesiąca, w którym wystąpiły nieprawidłowości,
 - 4) w przypadku odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania przez Wykonawcę z przyczyn zależnych od Wykonawcy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 5 % wartości brutto niezrealizowanego zamówienia,
 - 5) W przypadku zwłoki Wykonawcy w wykonaniu przedmiotu umowy Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,2% wynagrodzenia miesięcznego za ostatni miesiąc dokonanej płatności.
2. Maksymalna wysokość kar umownych wynosi trzykrotność wynagrodzenia za ostatni miesiąc dokonanej płatności.
 3. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do potrącania kary umownej nałożonej zgodnie z zawartą umową z należnego mu wynagrodzenia na podstawie noty obciążeniowej.

§9

1. Zamawiający na podstawie art. 454 i 455 ustawy Prawo zamówień publicznych przewiduje możliwość zmiany zawartej umowy.
2. Zamawiający przewiduje zmianę umowy w następujących przypadkach i zakresach:
 - a) **zmiany umowy w zakresie terminów realizacji zadania objętego przedmiotem umowy:**

Wystąpienia siły wyższej w rozumieniu to znaczy niezależnego od stron losowego zdarzenia zewnętrznego, które było niemożliwe do przewidzenia w momencie zawarcia umowy i któremu nie można było zapobiec mimo dochowania należytej staranności. Wyrażenie „siła wyższa” oznacza takie działania jak: epidemia, wojna, atak terrorystyczny, stan klęski żywiołowej, zamieszki, strajki, pożar, trzęsienie ziemi, pioruny, powodzie, wybuchy i tym podobne zdarzenia, na które Strony nie mają wpływu, lecz które utrudniają lub uniemożliwiają całkowicie lub częściowo realizację zadania, zmieniają w sposób istotny warunki jego realizacji i których nie da się uniknąć, nawet przy zastosowaniu maksymalnej staranności. W razie wystąpienia siły wyższej Strony mogą rozwiązać umowę bez stosowania kar i odszkodowań w niej przewidzianych.

b) pozostałe rodzaje zmian spowodowane następującymi okolicznościami:

- 1) Zmiana osób, przy pomocy których Wykonawca i Zamawiający realizuje przedmiot umowy na inne spełniające warunki określone w SWZ
- 2) Siła wyższa w rozumieniu umowy uniemożliwiająca wykonanie przedmiotu umowy zgodnie z SWZ.
- 3) Zmiana podwykonawcy w trakcie realizacji umowy.
- 4) Zmiana stawki VAT w przypadku zmiany przepisów w tym zakresie.
- 5) Zmiana zakresu świadczenia, terminów realizacji umowy, płatności w zakresie ściśle związanym ze zmianami przepisów prawa jeżeli nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia lub świadczenia jednej lub obu Stron.

§10

Umowę zawiera się na okres od dnia **01 stycznia 2026 r. do dnia 31 grudnia 2026 r. włącznie**. Zmiany treści umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie właściwe przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy P.z.p. Spory majątkowe wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy będzie rozstrzygał właściwy Sąd według miejsca wykonania umowy.

§11

1. Wykonawca zobowiązuje się do zastosowania wszelkich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę danych przetwarzania danych osobowych zgodnie z art. 32 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
2. Ze względu na szczególny charakter usług Zamawiający zawrze z Wykonawcą umowę o powierzenie przetwarzania danych osobowych, która stanowi załącznik do niniejszej umowy.

§12

Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednej dla każdej ze stron.

Zamawiający:

Wykonawca:

Załącznik do umowy nr 1

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

zawarta pomiędzy reprezentowanym przez:

Dyrektora –
zwanym dalej Zleceniodawcą lub Administratorem
a

.....
reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej **Zleceniobiorcą, Podmiotem przetwarzającym lub Procesorem**

zwanymi w dalszej części Umowy, każdą z osobna „Stroną”, a łącznie „Stronami”.

Zważywszy, że:

- Zleceniobiorca zawarł ze Zleceniodawcą umowę, której przedmiotem jest organizacja i wykonanie usług opiekuńczych dla osób z terenu Gminy Nowe Miasto nad Wartą na okres od 01-01-2026 do 31-12-2026,
- Zleceniobiorca w ramach świadczonych usług będzie miał dostęp do danych osobowych Zleceniodawcy.

Strony niniejszym postanawiają zawrzeć Umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych („Umowa”), o następującej treści:

§ 1

Oświadczenia Stron

1. Procesor oświadcza, że dysponuje środkami umożliwiającymi prawidłowe przetwarzanie danych osobowych powierzonych przez Administratora, w zakresie i celu określonym Umową.
2. Procesor oświadcza również, że osobom przez niego zatrudnionym lub z nim współpracującym, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, nadane zostają upoważnienia do przetwarzania danych osobowych, oraz że osoby te zostają zapoznane z przepisami o ochronie danych osobowych i z odpowiedzialnością za ich nieprzestrzeganie, oraz zobowiązują się do ich przestrzegania i bezterminowego zachowania w tajemnicy przetwarzanych danych osobowych i sposobów ich zabezpieczenia.

3. Procesor oświadcza, że zastosowane do przetwarzania powierzonych danych systemy informatyczne spełniają wymogi aktualnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Podmiot przetwarzający oświadcza, że dysponuje zasobami, doświadczeniem, wiedzą fachową i wykwalifikowanym personelem, które umożliwiają mu prawidłowe wykonanie Umowy oraz wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
5. Podmiot przetwarzający oświadcza, że podjął skuteczne środki techniczne i organizacyjne zabezpieczające dane osobowe przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniam przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów prawa oraz uszkodzeniem, zniszczeniem, utratą lub nieuzasadnioną modyfikacją.

§ 2

Cel, zakres, miejsce, rodzaj danych, kategorii osób, charakter przetwarzania powierzonych danych osobowych

1. Administrator powierza Procesorowi przetwarzanie danych osobowych w zakresie i celu niezbędnym do realizacji przedmiotu Umowy Głównej, tj.:
 - a. Powierzenie przetwarzania danych osobowych obejmuje następujące kategorie osób, których dane dotyczą: osoby z terenu Gminy Nowe Miasto nad Wartą korzystające z usług opiekuńczych
 - b. Rodzaj powierzonych do przetwarzania danych osobowych: dane zwykłe i/lub dane należące do szczególnej kategorii danych osobowych.
2. Na wniosek osoby, której dane dotyczą, Procesor wskaże miejsca, w których przetwarza powierzone dane.
3. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał dane osobowe w formie papierowej i/lub przy wykorzystaniu systemów informatycznych. Przez przetwarzanie danych osobowych rozumie się wszelkie operacje wykonywanych na danych osobowych, takie jak: zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.

§ 3

Zasady przetwarzania danych osobowych

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się:

- a. Wykonywać zobowiązania wynikające z Umowy z najwyższą starannością zawodową w celu zabezpieczenia prawnego, organizacyjnego i technicznego interesów Administratora w zakresie przetwarzania powierzonych danych osobowych.
- b. Do przetwarzania powierzonych danych osobowych wyłącznie na podstawie Umowy, zgodnie z Umową oraz obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych oraz w celach związanych z realizacją Umowy Głównej i wyłącznie w zakresie, jaki jest niezbędny do realizacji tych celów.
- c. Przetwarzać powierzone mu dane osobowe wyłącznie na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
- d. Przetwarzać dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora.
- e. Niezwłocznego informowania Administratora, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów o ochronie danych.
- f. Udzielać dostępu do powierzonych danych osobowych wyłącznie osobom, które ze względu na zakres wykonywanych zadań otrzymały od Procesora upoważnienie do ich przetwarzania oraz wyłącznie w celu wykonywania obowiązków wynikających z Umowy.
- g. Do zachowania w tajemnicy danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia, w tym także po rozwiązaniu Umowy oraz zobowiązuje się zapewnić, aby jego pracownicy oraz inne osoby upoważnione do przetwarzania powierzonych danych osobowych, zobowiązały się do zachowania w tajemnicy danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia, w tym także po rozwiązaniu Umowy.
- h. Zastosować środki techniczne i organizacyjne mające na celu należyte, odpowiednie do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, zabezpieczenie powierzonych do przetwarzania danych osobowych, w szczególności zabezpieczyć je przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów prawa oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
- i. Wspierać Administratora w realizacji obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w wykonywaniu ich praw określonych w rozdziale III RODO, w szczególności niezwłocznie na żądanie Administratora, nie później jednak niż w terminie 5 dni od daty zgłoszenia takiego żądania Procesor udzieli informacji dotyczących powierzonych mu do przetwarzania danych osobowych, w tym zastosowanych technicznych i organizacyjnych środków zabezpieczenia danych osobowych.
- j. Pomagać Administratorowi w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO. W szczególności niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin od momentu stwierdzenia naruszenia, informować Administratora o każdym naruszeniu ochrony danych osobowych (jego skali, charakterze, podjętych działaniach naprawczych, tożsamości podmiotów danych dotkniętych naruszeniem oraz ryzyku, jakie naruszenie może powodować dla podmiotów danych), a także przekazać Administratorowi informacje o stosowanych środkach zabezpieczenia danych osobowych oraz zawiadomić o naruszeniu osoby, których dane osobowe dotyczą, o ile zażąda tego Administrator. Do czasu uzyskania instrukcji od Administratora Podmiot przetwarzający podejmuje wszelkie, rozsądne działania mające na celu ograniczenie i naprawienie negatywnych skutków zdarzenia;

- k. Do prowadzenia rejestru wszystkich kategorii czynności przetwarzania (art. 30 ust. 2 – 5 RODO).
- l. Udostępniać Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w Umowie oraz umożliwiać Administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczyniać się do nich.
- m. Niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 2 (dwóch) dni roboczych informować (o ile nie doprowadzi to do naruszenia przepisów obowiązującego prawa) Administratora o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania danych osobowych przez Procesora, o jakiejkolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania danych osobowych, skierowanej do Procesora, o wszelkich kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania danych osobowych przez Procesora.
- n. Niezwłocznie aktualizować, poprawiać, zmieniać, anonimizować, ograniczać przetwarzanie lub usuwać wskazane dane osobowe zgodnie z wytycznymi Administratora (jeżeli działanie te mogłoby powodować brak możliwości dalszego realizowania czynności przetwarzania, Procesor poinformuje Administratora przed jego podjęciem, a następnie zastosuje się do polecenia Administratora).

§ 4

Podpowierzenie

- 1. Podmiot przetwarzający nie korzysta z usług innego podmiotu przetwarzającego bez uprzedniej szczegółowej lub ogólnej pisemnej zgody Administratora (podpowierzenie).
- 2. W przypadku podpowierzenia, Procesor zapewnia, że będzie korzystał wyłącznie z usług takich dalszych podmiotów przetwarzających, które zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO oraz przepisów obowiązującego prawa z zakresu ochrony danych osobowych, a także chroniło prawa osób, których dane dotyczą.
- 3. Procesor zapewni, że w umowie z dalszym podmiotem przetwarzającym, zostaną nałożone na ten podmiot obowiązki odpowiadające obowiązkom Procesora określonym w Umowie.
- 4. Procesor jest w pełni odpowiedzialny przed Administratorem za spełnienie obowiązków wynikających z umowy powierzenia zawartej pomiędzy Procesorem, a dalszym podmiotem przetwarzającym. Jeżeli Podmiot przetwarzający nie wypełni spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Administratora za wypełnienie obowiązków dalszego podmiotu przetwarzającego spoczywa na Procesorze.

§ 5

Czas trwania Umowy oraz odpowiedzialność Stron

- 1. Umowa obowiązuje przez czas obowiązywania Umowy Głównej.

2. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania.
3. Podmiot przetwarzający po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem zależnie od decyzji Administratora usuwa lub zwraca mu wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że szczególne przepisy prawa nakazują przechowywanie danych osobowych.
4. Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność za przestrzeganie przepisów prawa w zakresie przetwarzania i ochrony danych osobowych według RODO.
5. Powyższe nie wyłącza odpowiedzialności Zleceniobiorcy za przetwarzanie powierzonych danych niezgodnie z Umową.
6. Podmiot przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane przetwarzaniem, w szczególności jeśli nie dopełnił obowiązków, które nakłada na niego Umowa lub przepisy prawa, lub gdy działał poza zgodnymi z prawem instrukcjami Administratora lub wbrew tym instrukcjom.

§ 6

Uprawnienia kontrolne Administratora

1. Administrator lub upoważniony przez niego audytor zewnętrzny ma prawo do przeprowadzenia kontroli przestrzegania przez Podmiot przetwarzający zasad przetwarzania danych osobowych, o których mowa w Umowie oraz w obowiązujących przepisach prawa, w szczególności poprzez żądanie udzielenia informacji dotyczących przetwarzania danych przez Podmiot przetwarzający, stosowanych środków technicznych i organizacyjnych, aby przetwarzanie odbywało się zgodnie z prawem lub dokonywanie kontroli w miejscach, w których są przetwarzane powierzone dane osobowe, po wcześniejszym uzgodnieniu terminu przez Strony, na 10 dni przed planowaną kontrolą. Podmiot przetwarzający dokona niezbędnych czynności w celu umożliwienia wykonania tego uprawnienia przez Administratora.
2. Podmiot przetwarzający jest zobowiązany do stosowania się do zaleceń Administratora dotyczących zasad przetwarzania powierzonych danych osobowych oraz dotyczących poprawy zabezpieczenia danych osobowych, sporządzonych w wyniku kontroli przeprowadzonych przez Administratora lub upoważnionego przez niego audytora.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany, uzupełnienia, rozwiązanie lub wypowiedzenie Umowy powinny być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W zakresie nieuregulowanym Umową zastosowanie mają przepisy w szczególności Kodeksu cywilnego.
3. W przypadku, gdy Umowa odwołuje się do przepisów prawa, oznacza to również inne przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, a także wszelkie nowelizacje, jakie wejdą w życie po dniu zawarcia Umowy, jak również akty prawne, które zastąpią wskazane ustawy i rozporządzenia.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

5. Postanowienia Umowy zastępują dotychczasowe postanowienia dotyczące danych osobowych.

.....

Zleceniobiorca

.....

Zleceniodawca